

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей, предоставляемых при использовании Сайтов <https://astory-p.ru> и <https://profocenchik.ru/voronezh/>, а также при взаимодействии с ООО «Астори», выступающим в качестве оператора персональных данных. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе. Пользователь, используя Сайт, подтверждает свое согласие с условиями настоящей политики. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование Сайта. Политика применяется ко всей информации, получаемой от Пользователей.

1.2. Целью настоящей политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Исполнитель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий. Пользователь вправе рассчитывать на надлежащий уровень защиты информации. Все процессы обработки данных выстроены с учетом принципа минимизации.

1.3. Настоящая политика распространяется на все способы получения персональных данных, включая формы на Сайте, электронную почту, телефонные обращения, мессенджеры и иные каналы связи. Персональные данные могут предоставляться Пользователем добровольно при оформлении Заказа или обращении за консультацией. Исполнитель не обрабатывает данные без законных оснований. Все полученные сведения используются строго по назначению. Пользователь обязан предоставлять достоверные данные. В случае изменения информации Пользователь обязан уведомить Исполнителя.

1.4. Исполнитель не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет актуальную и достоверную информацию. Ответственность за достоверность данных несет Пользователь. Исполнитель вправе уточнять данные при необходимости. При выявлении недостоверной информации Исполнитель вправе ограничить взаимодействие. Все действия направлены на обеспечение корректности обработки. Пользователь обязан учитывать данные условия.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Астори», ОГРН 1253600014601, ИНН 3662316139. Оператор самостоятельно определяет цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых данных и действия, совершаемые с ними. Оператор осуществляет обработку данных в рамках своей деятельности, связанной с оказанием услуг в сфере кадастровых работ, оценки, экспертизы, проектирования и иных сопутствующих услуг. Все действия оператора направлены на выполнение обязательств перед Пользователем. Оператор действует в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все процессы обработки данных документированы. Пользователь вправе обратиться к оператору по вопросам обработки данных.

2.2. Контактные данные оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «Астори»

ОГРН 1253600014601

ИНН 3662316139/ КПП 366201001

Юридический адрес: 394088, Воронежская обл., г.Воронеж, Бульвар Победы, д.50Б, кв.269

Фактический адрес: 394088, Воронежская обл., г.Воронеж, Бульвар Победы, д.50Б, кв.269

Телефон: 8-952-956-85-20

Адрес электронной почты: astory2025@yandex.ru

Сайт: <https://astory-p.ru>

Сайт: <https://profocenchik.ru/voronezh/>

Пользователь вправе использовать указанные данные для направления обращений, запросов и заявлений, связанных с обработкой персональных данных. Оператор рассматривает обращения в сроки, предусмотренные законодательством. Все обращения фиксируются. Оператор обеспечивает обратную связь. Пользователь обязан формулировать обращения корректно.

2.3. Оператор вправе назначать ответственных лиц за организацию обработки персональных данных, а также привлекать третьих лиц для выполнения отдельных функций, связанных с обработкой данных. Такие лица действуют на основании договоров и обязаны соблюдать требования законодательства. Оператор контролирует деятельность привлеченных лиц. Передача данных осуществляется только в необходимом объеме. Пользователь соглашается с таким порядком обработки.

2.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования. Все процессы обработки соответствуют установленным требованиям. Оператор принимает меры по предотвращению несанкционированного доступа. Используются технические и организационные средства защиты. Доступ к данным ограничен. Все сотрудники обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Оператор регулярно оценивает риски.

2.5. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, не соответствующих заявленным целям, а также не допускает избыточной обработки. Все данные используются строго в рамках целей, определенных настоящей политикой. Пользователь вправе получить информацию о целях обработки. Оператор обязан предоставить такую информацию.

3. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИСТОЧНИКИ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных, предоставляемых Пользователем при использовании Сайта, а также при взаимодействии посредством иных каналов связи. К таким данным относятся фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес объекта, а также иные сведения, необходимые для оказания услуг. Перечень данных может варьироваться в зависимости от характера обращения. Оператор не собирает избыточные персональные данные.

3.2. Источником получения персональных данных является непосредственно Пользователь, предоставляющий их при заполнении форм на Сайте, направлении заявок, обращении за консультацией или заключении договора. Оператор не осуществляет сбор данных из скрытых источников. Все данные получаются с ведома Пользователя. Пользователь осознает объем передаваемых сведений. Оператор вправе уточнять данные при необходимости. Пользователь обязан предоставлять актуальную информацию.

3.3. Оператор может обрабатывать техническую информацию, автоматически передаваемую

при использовании Сайта, включая IP-адрес, данные о браузере, времени доступа и действиях на Сайте. Такая информация используется для обеспечения работы Сайта и анализа его использования. Данные не используются для идентификации Пользователя без дополнительных сведений.

Обработка осуществляется в обезличенном виде, если это возможно. Пользователь соглашается с таким порядком обработки.

3.4. В отдельных случаях Оператор может получать данные от третьих лиц, если Пользователь дал согласие на такую передачу или если это необходимо для исполнения обязательств. Такие случаи могут включать взаимодействие с подрядчиками или специалистами. Передача осуществляется в рамках законодательства. Оператор проверяет правомерность получения данных.

3.5. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, включая сведения о состоянии здоровья, политических взглядах, религиозных убеждениях, если такие данные не предоставлены Пользователем добровольно и не требуются для исполнения обязательств. В случае получения таких данных Оператор принимает меры по их защите. Обработка осуществляется только при наличии законных оснований. Пользователь обязан учитывать характер передаваемых данных.

4. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные обрабатываются в целях оказания услуг, включая обработку заявок, подготовку документации, сопровождение объектов, а также взаимодействие с Пользователем по вопросам исполнения обязательств. Данные используются для заключения и исполнения договоров. Оператор обеспечивает корректное выполнение обязательств.

Все действия направлены на достижение результата. Пользователь соглашается с такими целями.

4.2. Дополнительной целью обработки является обеспечение обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений, ответов на обращения и информирование о ходе выполнения работ. Оператор использует контактные данные для коммуникации. Пользователь соглашается с таким использованием. Все уведомления направляются в рамках договора. Оператор не использует данные в иных целях без согласия. Все действия прозрачны. Пользователь вправе отказаться от отдельных сообщений. Оператор учитывает такие отказы.

4.3. Персональные данные также обрабатываются в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации, включая налоговое, бухгалтерское и иное регулирование. Оператор обязан хранить и обрабатывать данные в рамках установленных требований. Пользователь соглашается с таким порядком. Обработка осуществляется независимо от отзыва согласия, если это требуется законом.

4.4. Дополнительно данные могут использоваться для анализа работы Сайта, улучшения качества услуг и повышения удобства взаимодействия. Для этого применяется обработка обезличенных данных. Пользователь соглашается с таким использованием. Оператор принимает меры для исключения идентификации. Все действия направлены на развитие сервиса. Пользователь вправе ограничить использование таких данных. Это может повлиять на работу Сайта.

4.5. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются согласие Пользователя, заключение и исполнение договора, а также требования законодательства Российской Федерации. Оператор осуществляет обработку только при наличии законных оснований. Пользователь предоставляет согласие путем использования Сайта и акцепта документов. Все действия прозрачны. Пользователь вправе отозвать согласие. Оператор

учитывает такие обращения.

5. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе принципов законности, справедливости и прозрачности. Оператор обрабатывает только те данные, которые необходимы для достижения заявленных целей. Не допускается обработка данных, несовместимая с целями их сбора. Все действия с персональными данными осуществляются добросовестно. Оператор принимает меры по обеспечению точности данных. В случае выявления неточностей данные подлежат уточнению. Пользователь вправе требовать корректировки.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципа минимизации, при котором объем обрабатываемых данных ограничивается необходимым минимумом. Оператор не собирает и не хранит избыточные сведения. Все данные используются строго в рамках поставленных задач. Пользователь обязан учитывать данный принцип при предоставлении информации. Оператор вправе отказать в обработке избыточных данных.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования. Оператор вправе применять программные средства для обработки данных. При этом обеспечивается защита информации от несанкционированного доступа. Все действия с данными фиксируются. Оператор контролирует доступ к информации. Пользователь соглашается с таким порядком обработки.

5.4. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не допускает их распространения без законных оснований. Доступ к данным предоставляется только уполномоченным лицам. Все сотрудники и привлеченные лица обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Нарушение конфиденциальности влечет ответственность. Оператор принимает меры по предотвращению утечек. Пользователь вправе рассчитывать на защиту данных.

5.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки. По достижении целей данные подлежат уничтожению или обезличиванию. Оператор принимает меры по своевременному удалению данных. Пользователь вправе запросить удаление. Оператор рассматривает такие запросы. Удаление может быть ограничено требованиями законодательства.

6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ДАННЫХ

6.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, а также в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации. Оператор определяет сроки хранения с учетом характера данных и целей их обработки. Пользователь соглашается с таким порядком. Хранение осуществляется в защищенных условиях. Оператор принимает меры по предотвращению утраты данных. Все процессы контролируются. Данные не хранятся дольше необходимого срока.

6.2. В случае достижения целей обработки или утраты необходимости в данных Оператор осуществляет их уничтожение либо обезличивание. Уничтожение производится способами, исключающими возможность восстановления данных. Обезличивание осуществляется с целью дальнейшего использования в статистических или аналитических целях. Пользователь

вправе получить информацию о факте удаления данных.

6.3. В случае получения от Пользователя требования об удалении персональных данных Оператор рассматривает такое требование и принимает решение в соответствии с законодательством. Удаление осуществляется при отсутствии законных оснований для дальнейшей обработки. Пользователь уведомляется о результатах. В случае отказа Оператор предоставляет обоснование.

6.4. В случаях, когда хранение данных необходимо для исполнения обязательств или требований законодательства, удаление может быть отложено до истечения соответствующих сроков. Пользователь соглашается с данным порядком. Оператор обязан соблюдать установленные требования.

6.5. Уничтожение персональных данных осуществляется уполномоченными лицами с соблюдением внутренних процедур Оператора. Все действия фиксируются документально. Оператор контролирует процесс уничтожения. Пользователь вправе обратиться за подтверждением. Все процедуры соответствуют требованиям законодательства. Оператор обеспечивает защиту данных на всех этапах.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ И ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в целях исполнения обязательств перед Пользователем, включая привлечение специалистов, подрядчиков и иных лиц, участвующих в оказании услуг. Передача осуществляется в объеме, необходимом для выполнения конкретных задач. Оператор обеспечивает, чтобы такие лица соблюдали требования законодательства Российской Федерации о персональных данных. Передача осуществляется на основании договоров, предусматривающих обязательства по защите данных. Пользователь соглашается с данным порядком обработки.

7.2. Передача персональных данных государственным органам осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Оператор обязан исполнять законные требования уполномоченных органов. Передача осуществляется в установленном порядке. Пользователь уведомляется о таких действиях, если это не запрещено законом. Оператор не несет ответственности за действия государственных органов.

7.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам при условии соблюдения требований законодательства. Такие лица действуют на основании договора поручения обработки персональных данных. В договоре определяются цели, объем и способы обработки. Третьи лица обязаны обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных. Оператор контролирует исполнение обязательств. Пользователь соглашается с таким порядком.

7.4. Передача персональных данных третьим лицам в коммерческих целях, не связанных с исполнением обязательств перед Пользователем, не осуществляется без отдельного согласия Пользователя. Оператор не продает и не передает данные для маркетинговых целей третьих лиц. Пользователь вправе рассчитывать на защиту своих данных.

7.5. В случае прекращения отношений с третьими лицами, которым были переданы персональные данные, Оператор принимает меры по прекращению обработки данных такими лицами. Все обязательства по защите данных сохраняются. Оператор контролирует соблюдение условий. Пользователь вправе получить информацию о таких действиях.

8. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей за пределы Российской Федерации, за исключением случаев, когда такая передача необходима для исполнения обязательств и допускается законодательством. В случае необходимости передачи данных за пределы Российской Федерации Оператор обеспечивает соблюдение требований закона. Передача осуществляется только при наличии законных оснований. Пользователь уведомляется о таких действиях. Оператор принимает меры по защите данных.

8.2. В случае, если трансграничная передача персональных данных становится необходимой, Оператор проверяет, обеспечивает ли иностранное государство надлежащую защиту прав субъектов персональных данных. При отсутствии такой защиты передача осуществляется только при наличии письменного согласия Пользователя или иных законных оснований.

8.3. Оператор принимает меры по обеспечению безопасности персональных данных при их передаче за пределы Российской Федерации, включая использование защищенных каналов связи и иных технических средств. Доступ к данным ограничивается. Все действия направлены на защиту информации. Пользователь вправе получить информацию о передаче данных. Оператор обязан предоставить такую информацию.

8.4. Пользователь соглашается с возможностью трансграничной передачи персональных данных в случаях, предусмотренных настоящей политикой, при условии соблюдения требований законодательства. Согласие выражается путем использования Сайта и акцепта документов. Пользователь вправе отозвать согласие. Оператор учитывает такие обращения.

8.5. В случае отсутствия необходимости трансграничной передачи персональных данных Оператор не осуществляет такие действия. Все данные обрабатываются на территории Российской Федерации. Оператор обеспечивает соблюдение требований локализации данных. Пользователь вправе рассчитывать на защиту своих данных.

9. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

В рамках указанных мер ограничивается доступ к данным, осуществляется контроль действий сотрудников и используются средства защиты информации. Оператор регулярно оценивает эффективность применяемых мер. Пользователь вправе рассчитывать на разумный уровень безопасности. Все действия направлены на защиту данных.

9.2. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам, которым такие данные необходимы для выполнения служебных обязанностей. Все лица, имеющие доступ к данным, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Оператор проводит инструктаж сотрудников. Нарушение режима влечет ответственность. Доступ к данным фиксируется. Все действия контролируются. Оператор принимает меры по предотвращению утечек.

9.3. Оператор применяет технические средства защиты, включая антивирусные системы, средства шифрования, резервное копирование и иные инструменты, направленные на обеспечение безопасности данных. Используются современные технологии защиты информации. Оператор регулярно обновляет программное обеспечение. Все системы проверяются на уязвимости. Пользователь соглашается с применением таких средств.

9.4. Оператор принимает меры по предотвращению несанкционированного доступа к персональным данным, включая использование паролей, систем аутентификации и иных

средств защиты. Все попытки несанкционированного доступа фиксируются. При выявлении угроз Оператор принимает меры по их устранению. Пользователь обязан соблюдать правила безопасности.

9.5. В случае выявления инцидента, связанного с нарушением безопасности персональных данных, Оператор принимает меры по его устранению и минимизации последствий. Пользователь уведомляется о существенных нарушениях, если это предусмотрено законодательством. Оператор анализирует причины инцидента. Все действия документируются. Принимаются меры по предотвращению повторения.

10. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОРЯДОК ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

10.1. Пользователь как субъект персональных данных вправе получать информацию об обработке своих персональных данных, включая сведения о целях обработки, составе данных, способах обработки и сроках хранения. Оператор обязан предоставить такую информацию по запросу Пользователя. Запрос направляется по контактными данным Оператора. Пользователь обязан указать сведения, позволяющие идентифицировать его. Оператор рассматривает запрос в срок, установленный законодательством.

10.2. Пользователь вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются с нарушением законодательства. Оператор обязан рассмотреть такое требование. В случае подтверждения нарушения данные подлежат корректировке или удалению. Пользователь уведомляется о результатах.

10.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего уведомления Оператору. Оператор прекращает обработку данных, за исключением случаев, когда обработка необходима в силу закона. Пользователь уведомляется о последствиях отзыва. Отзыв может повлечь невозможность оказания услуг. Все действия фиксируются. Оператор действует в рамках закона. Пользователь обязан учитывать последствия.

10.4. Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора, связанные с обработкой персональных данных, в уполномоченный орган или в судебном порядке. Оператор обязан предоставить информацию для реализации данного права. Пользователь вправе защищать свои интересы. Все действия осуществляются в рамках законодательства. Оператор действует добросовестно. Пользователь вправе требовать компенсации при наличии оснований.

10.5. Для реализации своих прав Пользователь вправе направить обращение Оператору по указанным контактными данным. Обращение должно содержать необходимые сведения. Оператор рассматривает обращение в установленный срок. При необходимости Оператор вправе запросить дополнительную информацию. Пользователь обязан предоставить такие сведения.

11. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ И ОБРАЩЕНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

11.1. Пользователь вправе в любое время отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего уведомления Оператору по адресу электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт направления. Уведомление должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя. Оператор обязан рассмотреть такое уведомление в срок, установленный законодательством Российской Федерации. С момента получения уведомления Оператор

прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, когда такая обработка необходима для исполнения обязательств или предусмотрена законом. Пользователь уведомляется о результатах рассмотрения.

11.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных может повлечь невозможность дальнейшего оказания услуг, если такие данные являются необходимыми для исполнения обязательств. Пользователь уведомляется о возможных последствиях. Оператор не несет ответственности за невозможность исполнения договора в таких случаях. Пользователь обязан учитывать данные обстоятельства при принятии решения об отзыве согласия.

11.3. Пользователь вправе направлять обращения, связанные с обработкой персональных данных, включая запросы о предоставлении информации, уточнении данных, их удалении или ограничении обработки. Обращение должно быть оформлено в письменной форме и содержать обоснование требований. Оператор рассматривает обращения в сроки, предусмотренные законодательством. При необходимости Оператор вправе запросить дополнительные сведения.

11.4. В случае если обращение Пользователя не содержит достаточных сведений для его рассмотрения, Оператор вправе оставить его без ответа до момента получения необходимой информации. Пользователь уведомляется о необходимости уточнения данных. Все действия осуществляются добросовестно. Оператор действует в рамках закона. Пользователь обязан учитывать требования к обращениям. Все процессы направлены на корректную обработку запросов.

11.5. Оператор вправе отказать в удовлетворении обращения Пользователя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с обязательным указанием причин отказа. Пользователь вправе обжаловать отказ в установленном порядке. Все решения Оператора принимаются обоснованно. Пользователь уведомляется о результатах.

12. ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

12.1. Сайт использует Cookie-файлы и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы, анализа поведения Пользователей и улучшения качества предоставляемых услуг. Cookie-файлы представляют собой небольшие фрагменты данных, которые сохраняются на устройстве Пользователя при посещении Сайта. Они позволяют распознавать Пользователя при повторных посещениях и обеспечивать персонализацию взаимодействия. Использование Cookie-файлов осуществляется в рамках законодательства Российской Федерации. Пользователь соглашается с их использованием при продолжении работы с Сайтом. Все действия направлены на улучшение сервиса.

12.2. На Сайте могут использоваться различные виды Cookie-файлов, включая технические, аналитические и функциональные. Технические Cookie обеспечивают корректную работу Сайта, аналитические используются для сбора обезличенной информации о поведении Пользователей, функциональные позволяют запоминать настройки Пользователя. Оператор не использует Cookie для идентификации Пользователя без дополнительных данных. Все Cookie используются в рамках заявленных целей. Пользователь вправе ограничить использование Cookie. Это может повлиять на работу Сайта.

12.3. Срок хранения Cookie-файлов определяется их типом и может варьироваться от сессионных, удаляемых при закрытии браузера, до постоянных, сохраняемых на устройстве Пользователя в течение определенного времени. Пользователь может самостоятельно управлять Cookie через настройки браузера. Отключение Cookie может привести к ограничению функционала Сайта. Пользователь обязан учитывать данные последствия. Оператор не несет ответственности за некорректную работу Сайта при отключении Cookie.

Все действия направлены на удобство Пользователя.

12.4. На Сайте могут использоваться системы аналитики и метрик, которые также применяют Cookie-файлы для сбора статистической информации. Такая информация используется в обезличенном виде. Оператор не осуществляет идентификацию Пользователя на основе таких данных. Пользователь соглашается с использованием аналитических систем. Все данные используются для улучшения качества услуг. Пользователь вправе ограничить сбор данных. Это может повлиять на точность анализа. Оператор действует добросовестно.

12.5. При первом посещении Сайта Пользователю может отображаться уведомление о использовании Cookie-файлов.

Продолжение использования Сайта рассматривается как согласие на их использование. Пользователь вправе изменить свои настройки в любое время. Оператор обеспечивает возможность управления Cookie.

13. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

13.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую политику конфиденциальности в любое время без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не установлен дополнительно. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальную версию документа. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие с новой редакцией. Оператор не несет ответственности за последствия, вызванные незнанием Пользователем изменений. Все изменения направлены на приведение политики в соответствие с законодательством и улучшение защиты данных. Пользователь обязан соблюдать актуальные условия.

13.2. Изменения политики не распространяются на обработку персональных данных, осуществленную до момента вступления изменений в силу, если иное не предусмотрено законодательством. При этом дальнейшая обработка осуществляется в соответствии с новой редакцией. Пользователь обязан учитывать данные условия. Оператор вправе изменять внутренние процедуры обработки данных. Все изменения должны быть обоснованными. Пользователь принимает данные условия.

13.3. В случае несогласия с изменениями Пользователь вправе прекратить использование Сайта и направить требование о прекращении обработки персональных данных. Оператор рассматривает такое требование в установленном порядке. Пользователь обязан учитывать последствия такого решения. Все действия осуществляются в рамках законодательства. Оператор действует разумно. Пользователь сохраняет контроль над своими данными.

13.4. Оператор обеспечивает доступ к актуальной версии политики конфиденциальности путем ее размещения на Сайте. Пользователь вправе ознакомиться с документом в любое время. Оператор обязан поддерживать документ в актуальном состоянии. Все изменения оформляются надлежащим образом. Пользователь обязан учитывать актуальную редакцию.

13.5. Настоящая политика является неотъемлемой частью документов, регулирующих использование Сайта, и применяется совместно с публичной офертой и пользовательским соглашением. Пользователь подтверждает ознакомление с указанными документами. Все условия обязательны для исполнения.

14. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

14.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь вправе обратиться к Оператору по указанным контактным данным. Оператор обеспечивает

возможность направления обращений в электронной форме. Пользователь обязан формулировать обращения корректно и содержательно. Оператор рассматривает обращения в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Все обращения фиксируются. Оператор обеспечивает обратную связь. Пользователь вправе получить разъяснения.

14.2. Реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «Астори»

ОГРН 1253600014601

ИНН 3662316139/ КПП 366201001

Юридический адрес: 394088, Воронежская обл., г.Воронеж, Бульвар Победы, д.50Б, кв.269

Фактический адрес: 394088, Воронежская обл., г.Воронеж, Бульвар Победы, д.50Б, кв.269

Телефон: 8-952-956-85-20

Адрес электронной почты: astory2025@yandex.ru

Сайт: <https://astory-p.ru>

Сайт: <https://profocenchik.ru/voronezh/>

Пользователь вправе использовать указанные данные для направления запросов и заявлений. Оператор обязан рассматривать такие обращения. Все сообщения имеют юридическую силу. Пользователь обязан обеспечивать актуальность данных.

14.3. Все уведомления и сообщения, направленные Пользователем, считаются полученными Оператором с момента их поступления на указанные каналы связи. Оператор не несет ответственности за задержки, вызванные работой сторонних сервисов. Пользователь обязан учитывать данные обстоятельства. Все действия фиксируются. Оператор вправе использовать электронные средства связи.

14.4. Оператор вправе запрашивать дополнительную информацию для идентификации Пользователя при рассмотрении обращений. Пользователь обязан предоставить такие сведения. Отказ в предоставлении информации может повлечь невозможность рассмотрения обращения.

14.5. Настоящая политика подлежит применению ко всем отношениям, связанным с обработкой персональных данных Пользователей. Пользователь подтверждает ознакомление с документом. Все условия обязательны для исполнения.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее пользовательское соглашение регулирует порядок использования Сайтов, расположенного в сети Интернет по адресам <https://astory-p.ru> и <https://profocenchik.ru/voronezh/>, а также определяет условия доступа Пользователей к функционалу Сайта и взаимодействия с Исполнителем. Соглашение является обязательным для всех лиц, осуществляющих доступ к Сайту, независимо от целей использования. Использование Сайта означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего соглашения. В случае несогласия с условиями Пользователь обязан прекратить использование Сайта. Соглашение действует в совокупности с публичной офертой и иными документами, размещенными на Сайте. Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями и понимает их правовое значение. Все действия Пользователя рассматриваются как осознанные и добровольные.

1.2. Сайт представляет собой информационный ресурс, предназначенный для предоставления Пользователям сведений об услугах в сфере кадастровых работ, оценки, проектирования, экспертизы и иных сопутствующих услуг, а также для обеспечения возможности направления заявок и взаимодействия с Исполнителем. Сайт не является средством массовой информации и не осуществляет редакционную деятельность. Информация, размещенная на Сайте, носит справочный характер и может изменяться без предварительного уведомления. Исполнитель не гарантирует актуальность информации в каждый конкретный момент времени. Пользователь обязан самостоятельно проверять актуальность данных. Сайт может содержать ссылки на сторонние ресурсы. Использование Сайта осуществляется на риск Пользователя.

1.3. Исполнитель вправе в любое время изменять условия настоящего соглашения без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие с новой редакцией. Исполнитель не несет ответственности за последствия, вызванные незнанием Пользователем изменений. Соглашение действует бессрочно. Все изменения направлены на совершенствование сервиса. Пользователь обязан соблюдать актуальные условия.

1.4. Доступ к Сайту предоставляется на условиях «как есть», без каких-либо гарантий соответствия ожиданиям Пользователя. Исполнитель не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сайта. Возможны технические перерывы, обновления и иные изменения. Пользователь принимает данные условия. Исполнитель принимает разумные меры для обеспечения стабильности работы Сайта. Пользователь обязуется не предпринимать действий, нарушающих работу ресурса. В случае выявления нарушений доступ может быть ограничен. Все действия регулируются настоящим соглашением.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящем соглашении используются термины в значениях, определенных в публичной оферте, если иное прямо не установлено настоящим документом. Под «Сайтом» понимается совокупность программных и информационных средств, обеспечивающих доступ к услугам и информации Исполнителя. Сайт включает все страницы, поддомены и функциональные элементы. Доступ к Сайту осуществляется через сеть Интернет. Исполнитель вправе изменять структуру Сайта. Пользователь обязуется использовать Сайт в рамках его функционального назначения.

2.2. «Пользователь» - лицо, осуществляющее доступ к Сайту, независимо от факта регистрации, направления заявки или заключения договора. Пользователь может использовать Сайт для получения информации, консультаций и оформления Заказа. Пользователь обязан соблюдать условия настоящего соглашения. Пользователь несет ответственность за свои действия на Сайте. В случае использования Сайта от имени юридического лица Пользователь подтверждает наличие полномочий. Все действия считаются совершенными Пользователем. Нарушение условий может повлечь ограничение доступа.

2.3. «Аккаунт» - учетная запись Пользователя, создаваемая при регистрации на Сайте, позволяющая получить доступ к дополнительным функциям, включая взаимодействие с Исполнителем и управление Заказами. Аккаунт защищается учетными данными, которые Пользователь обязан сохранять в тайне. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные с использованием аккаунта. В случае утраты доступа Пользователь обязан уведомить Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить доступ при подозрении на нарушение безопасности. Восстановление доступа осуществляется по установленной процедуре. Использование аккаунта регулируется настоящим соглашением.

2.4. «Контент» - любые материалы, размещенные на Сайте, включая текстовую информацию, изображения, графику, программный код и иные элементы. Контент является объектом интеллектуальной собственности и защищается законом. Пользователь не вправе использовать контент без разрешения Исполнителя. Любое копирование или распространение запрещено. Контент может обновляться. Исполнитель не гарантирует его неизменность. Пользователь обязан использовать контент в рамках закона. Нарушение прав влечет ответственность.

2.5. «Услуги» - действия Исполнителя, направленные на выполнение работ в сфере кадастровых работ, оценки, проектирования, экспертизы и иных сопутствующих направлений. Подробное описание услуг содержится в публичной оферте. Услуги оказываются на условиях, согласованных сторонами. Сайт может использоваться для оформления Заказа. Услуги могут предоставляться как Исполнителем, так и третьими лицами. Пользователь обязан учитывать особенности каждого вида услуг. Все условия регулируются договором.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

3.1. Пользователь вправе использовать Сайт исключительно в законных целях, не нарушающих права и законные интересы Исполнителя, других пользователей и третьих лиц. Использование Сайта допускается только в рамках его функционального назначения, предусмотренного настоящим соглашением. Пользователь обязуется не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Сайта, включая попытки несанкционированного доступа, вмешательства в программный код или обхода технических ограничений. Запрещается использовать Сайт для распространения недостоверной информации, а также информации, нарушающей законодательство Российской Федерации. Пользователь обязан соблюдать нормы делового оборота.

3.2. Пользователь обязуется не использовать Сайт для размещения или передачи информации, которая является незаконной, оскорбительной, клеветнической, нарушающей права третьих лиц или содержащей вредоносное программное обеспечение. Запрещается осуществлять массовую рассылку сообщений, несанкционированную рекламу или иные действия, направленные на дестабилизацию работы Сайта. Исполнитель вправе ограничить доступ Пользователя при выявлении нарушений. Пользователь обязан воздерживаться от действий, способных причинить вред Исполнителю. Все нарушения фиксируются. Исполнитель вправе принять меры по защите своих прав.

3.3. Пользователь обязуется не использовать автоматизированные средства для сбора

информации с Сайта без согласия Исполнителя. Запрещается копирование, воспроизведение и распространение информации без разрешения.

Пользователь обязан соблюдать права интеллектуальной собственности. Исполнитель вправе ограничить доступ при выявлении подобных действий. Использование данных Сайта допускается только в личных целях. Коммерческое использование без разрешения запрещено. Все действия Пользователя должны соответствовать законодательству. Нарушение условий влечет ответственность.

3.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке ограничить доступ к Сайту или отдельным его функциям при нарушении условий соглашения. Ограничение доступа может носить временный или постоянный характер. Исполнитель вправе не объяснять причины ограничения, если это не противоречит законодательству. Пользователь вправе обратиться за разъяснениями. Восстановление доступа осуществляется по усмотрению Исполнителя. Все решения принимаются с учетом характера нарушения. Исполнитель действует добросовестно. Пользователь обязан соблюдать установленные правила.

3.5. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Сайта, включая возможные технические сбои, ошибки или неточности в информации. Исполнитель не несет ответственности за последствия использования Сайта, если отсутствует его вина. Пользователь обязан самостоятельно оценивать достоверность информации. Все решения принимаются Пользователем самостоятельно. Исполнитель предоставляет информацию в информационных целях. Пользователь обязан учитывать это обстоятельство. Использование Сайта осуществляется добровольно. Все риски распределяются разумно.

4. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ ДОСТУПА

4.1. Для использования отдельных функций Сайта Пользователь может пройти процедуру регистрации с созданием аккаунта. Регистрация осуществляется путем заполнения соответствующей формы с указанием необходимых данных. Пользователь обязан предоставить достоверную и актуальную информацию. В случае изменения данных Пользователь обязуется своевременно их обновлять. Исполнитель вправе проверять корректность предоставленных сведений. Регистрация считается завершенной после подтверждения данных. С момента регистрации Пользователь получает доступ к дополнительному функционалу. Все действия в аккаунте считаются действиями Пользователя.

4.2. Пользователь обязуется обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных, включая логин и пароль, и не передавать их третьим лицам. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные с использованием его аккаунта. В случае утраты доступа или подозрения на несанкционированное использование Пользователь обязан незамедлительно уведомить Исполнителя. Исполнитель вправе временно ограничить доступ для обеспечения безопасности. Восстановление доступа осуществляется по установленной процедуре. Пользователь обязан следовать инструкциям Исполнителя. Все действия фиксируются. Безопасность аккаунта является обязанностью Пользователя.

4.3. Исполнитель вправе применять технические и организационные меры для обеспечения безопасности доступа к Сайту, включая ограничение количества попыток входа, использование дополнительных средств аутентификации и иные меры. Пользователь обязуется не предпринимать действий, направленных на обход таких мер. Нарушение требований безопасности может повлечь блокировку аккаунта. Исполнитель действует в целях защиты интересов всех пользователей. Пользователь обязан соблюдать правила безопасности. Все меры являются обоснованными.

4.4. Исполнитель вправе приостановить или удалить аккаунт Пользователя в случае нарушения условий соглашения, предоставления недостоверной информации или иных действий, создающих угрозу безопасности Сайта. Приостановка доступа не освобождает Пользователя от исполнения обязательств. Пользователь уведомляется о принятых мерах, если это возможно. Восстановление аккаунта осуществляется по усмотрению Исполнителя. Все решения принимаются с учетом обстоятельств. Пользователь вправе обратиться за разъяснениями.

4.5. Пользователь обязуется не создавать несколько аккаунтов с целью обхода ограничений или получения необоснованных преимуществ. Все аккаунты, созданные с нарушением условий, подлежат удалению. Исполнитель вправе объединить или удалить такие аккаунты. Пользователь несет ответственность за подобные действия. Все нарушения фиксируются. Исполнитель вправе применять меры защиты. Пользователь обязан соблюдать правила. Использование Сайта должно быть добросовестным. Все действия регулируются соглашением.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА

5.1. Пользователю запрещается использовать Сайт способами, нарушающими законодательство Российской Федерации, а также права и законные интересы Исполнителя, иных пользователей и третьих лиц. Запрещается осуществлять действия, направленные на получение несанкционированного доступа к данным, вмешательство в работу Сайта, изменение его структуры или функционала. Пользователь не вправе использовать Сайт для распространения вредоносного программного обеспечения, а также для организации атак на информационные системы. Все действия Пользователя должны соответствовать назначению Сайта. Нарушение указанных требований влечет ответственность. Исполнитель вправе применять меры защиты. Пользователь обязан соблюдать данные ограничения.

5.2. Запрещается размещение или передача через Сайт информации, нарушающей нормы морали, содержащей угрозы, оскорбления, клевету, а также информации, нарушающей авторские и иные права третьих лиц. Пользователь обязан соблюдать правила делового общения. Исполнитель вправе удалять такую информацию без уведомления. Пользователь несет ответственность за содержание передаваемой информации. Все действия фиксируются. Исполнитель вправе ограничить доступ при выявлении нарушений.

5.3. Пользователь не вправе использовать Сайт для осуществления коммерческой деятельности без согласия Исполнителя, включая размещение рекламы, продвижение товаров или услуг, сбор контактных данных других пользователей. Запрещается использование Сайта в целях недобросовестной конкуренции. Исполнитель вправе блокировать такие действия. Пользователь обязан соблюдать правила честного использования. Все нарушения рассматриваются индивидуально. Исполнитель вправе применять санкции. Пользователь несет ответственность за последствия.

5.4. Запрещается использование автоматизированных средств для сбора информации, включая парсинг, сканирование и иные способы извлечения данных без согласия Исполнителя. Пользователь обязан уважать права Исполнителя на информацию. Нарушение данного условия может повлечь блокировку доступа. Исполнитель вправе принимать технические меры защиты. Пользователь обязан соблюдать ограничения. Все действия фиксируются. Исполнитель вправе требовать прекращения нарушений. Пользователь несет ответственность. Все условия обязательны.

5.5. Пользователь обязуется не совершать действий, способных нанести вред деловой репутации Исполнителя, включая распространение недостоверной информации. Все

взаимодействие должно осуществляться корректно и добросовестно. Исполнитель вправе защищать свою репутацию в установленном законом порядке. Пользователь обязан учитывать правовые последствия своих действий. Все нарушения рассматриваются индивидуально. Исполнитель вправе требовать опровержения.

6. ПОВЕДЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СЕРВИСОМ

6.1. Пользователь обязуется использовать Сайт добросовестно, уважительно относиться к Исполнителю и иным пользователям, а также соблюдать нормы делового общения. Все обращения к Исполнителю должны быть сформулированы корректно и содержать достоверную информацию. Пользователь обязан избегать действий, способных затруднить работу Сайта или взаимодействие с Исполнителем. Исполнитель вправе игнорировать некорректные обращения. Все взаимодействие осуществляется в рамках законодательства. Пользователь обязан учитывать особенности дистанционного взаимодействия.

6.2. При направлении заявок Пользователь обязан предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг. Недостоверные сведения могут повлиять на результат оказания услуг. Исполнитель не несет ответственности за последствия, вызванные такими сведениями. Пользователь обязан своевременно отвечать на запросы Исполнителя. В случае игнорирования запросов сроки оказания услуг могут быть увеличены. Все взаимодействие должно быть оперативным. Пользователь обязан соблюдать договоренности. Все действия направлены на достижение результата.

6.3. Пользователь обязуется соблюдать инструкции и рекомендации Исполнителя, предоставленные в процессе оказания услуг. Несоблюдение рекомендаций может привести к невозможности достижения результата. Исполнитель не несет ответственности за такие последствия. Пользователь обязан учитывать профессиональное мнение Исполнителя. Все рекомендации предоставляются в интересах Пользователя. Пользователь вправе задавать уточняющие вопросы. Все взаимодействие должно быть конструктивным.

6.4. Пользователь обязуется не использовать результаты услуг в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации. Ответственность за использование результатов несет Пользователь. Исполнитель не контролирует дальнейшее использование. Пользователь обязан соблюдать правовые требования. Все действия должны быть законными. Исполнитель вправе отказать в дальнейшем взаимодействии при выявлении нарушений. Пользователь обязан учитывать данные условия. Все действия регулируются договором.

6.5. Пользователь соглашается на получение информационных и сервисных сообщений, связанных с использованием Сайта и оказанием услуг, включая уведомления о статусе Заказов и изменениях условий. Такие сообщения не являются рекламой в строгом смысле, если направлены в рамках исполнения договора. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений. Исполнитель обязан учитывать такой отказ. Все уведомления направляются по указанным контактным данным. Пользователь обязан обеспечивать их актуальность. Взаимодействие осуществляется в электронной форме.

7. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОНТЕНТА

7.1. В случае если функционал Сайта предусматривает возможность передачи или размещения Пользователем информации, документов или иных материалов, Пользователь обязуется размещать только достоверный и законный контент. Такой контент не должен нарушать права третьих лиц, включая авторские, смежные и иные права. Пользователь гарантирует наличие прав на передаваемые материалы. Исполнитель не осуществляет предварительную модерацию

контента, однако вправе удалить материалы при выявлении нарушений. Пользователь несет полную ответственность за содержание передаваемой информации. Все риски, связанные с размещением контента, лежат на Пользователе.

7.2. Пользователь предоставляет Исполнителю право использовать переданные материалы исключительно в целях исполнения обязательств по оказанию услуг. Такое использование не является передачей исключительных прав. Исполнитель обязуется не использовать материалы в иных целях без согласия Пользователя. Передача материалов осуществляется добровольно. Пользователь обязан учитывать цели использования. Все действия осуществляются в рамках договора. Исполнитель соблюдает конфиденциальность. Использование материалов ограничено объемом Заказа.

7.3. Исполнитель вправе удалять или ограничивать доступ к материалам Пользователя, если они нарушают законодательство или условия соглашения. Удаление может осуществляться без предварительного уведомления. Пользователь вправе обратиться за разъяснениями. Исполнитель рассматривает такие обращения в разумный срок. Все решения принимаются с учетом характера нарушения.

7.4. Пользователь не вправе размещать на Сайте информацию, содержащую персональные данные третьих лиц без их согласия. Нарушение данного требования влечет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель не несет ответственности за подобные действия Пользователя. Пользователь обязан соблюдать требования закона о персональных данных. Все риски несет Пользователь. Исполнитель вправе ограничить доступ.

7.5. Пользователь обязуется не использовать Сайт для хранения или передачи информации, не связанной с целями оказания услуг. Сайт не предназначен для хранения данных. Исполнитель не гарантирует сохранность переданных материалов вне рамок исполнения обязательств. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать хранение важных данных. Исполнитель вправе удалять устаревшую информацию. Все действия направлены на поддержание работоспособности Сайта.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА НА МАТЕРИАЛЫ САЙТА

8.1. Все элементы Сайта, включая текстовые материалы, изображения, дизайн, программный код, логотипы и иные объекты, являются объектами интеллектуальной собственности и принадлежат Исполнителю либо используются им на законных основаниях. Такие объекты защищаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пользователь не приобретает никаких прав на указанные объекты, за исключением права использования Сайта в пределах его функционала. Любое использование материалов вне указанных целей запрещено. Пользователь обязан соблюдать права Исполнителя.

8.2. Пользователь не вправе копировать, воспроизводить, распространять, публиковать, изменять или иным образом использовать материалы Сайта без предварительного письменного согласия Исполнителя. Запрещается использование материалов в коммерческих целях. Пользователь обязан учитывать данные ограничения. Исполнитель вправе требовать прекращения нарушений. Также Исполнитель вправе требовать компенсации. Все действия Пользователя должны быть законными. Нарушение условий фиксируется. Ответственность наступает в соответствии с законом.

8.3. Использование Сайта допускается исключительно в личных целях, не связанных с извлечением прибыли. Любое иное использование требует согласования. Пользователь обязан соблюдать условия использования. Исполнитель вправе ограничить доступ при выявлении нарушений. Все действия Пользователя фиксируются. Пользователь несет ответственность за

последствия.

8.4. В случае если Пользователь считает, что на Сайте нарушаются его права, он вправе обратиться к Исполнителю с соответствующим уведомлением. Исполнитель рассматривает такие обращения в разумный срок. При подтверждении нарушения Исполнитель принимает меры по его устранению. Пользователь обязан предоставить доказательства. Все обращения рассматриваются индивидуально. Исполнитель действует в рамках закона.

8.5. Размещение ссылок на Сайт допускается при условии соблюдения законодательства и отсутствия искажения информации. Пользователь обязан указывать источник. Запрещается создание ложного впечатления о сотрудничестве с Исполнителем. Исполнитель вправе требовать удаления ссылок при нарушении условий.

9. УВЕДОМЛЕНИЯ И КОММУНИКАЦИИ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

9.1. Все уведомления, сообщения и иная юридически значимая информация направляются сторонами с использованием контактных данных, указанных Пользователем при взаимодействии с Сайтом, а также реквизитов Исполнителя, размещенных на Сайте. К таким способам связи относятся электронная почта, телефон, мессенджеры и иные средства коммуникации, используемые сторонами. Пользователь соглашается на получение сообщений в электронной форме. Сообщения считаются полученными с момента их отправки, если не доказано иное. Пользователь обязан регулярно проверять указанные каналы связи. Исполнитель не несет ответственности за неполучение сообщений при указании некорректных данных. Все уведомления имеют юридическую силу.

9.2. Пользователь вправе направлять обращения, запросы и претензии по контактным данным Исполнителя, указанным на Сайте. Обращение должно содержать суть вопроса и, при необходимости, подтверждающие сведения. Исполнитель рассматривает обращения в разумный срок. При необходимости Исполнитель вправе запросить дополнительную информацию. Пользователь обязан предоставить такие сведения. Ответ направляется тем же способом, которым было получено обращение, если иное не согласовано.

9.3. Исполнитель вправе направлять Пользователю уведомления, связанные с оказанием услуг, изменением условий, техническими работами и иными обстоятельствами, влияющими на использование Сайта. Такие уведомления могут направляться в автоматическом режиме. Пользователь соглашается на их получение. Уведомления могут носить информационный или организационный характер. Исполнитель вправе использовать различные каналы связи. Пользователь обязан учитывать данные условия.

9.4. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных и информационных сообщений, не связанных непосредственно с исполнением договора. Для этого Пользователь должен направить соответствующее уведомление Исполнителю. Исполнитель обязан учесть такой отказ в разумный срок. При этом сообщения, связанные с исполнением обязательств, продолжают направляться. Пользователь обязан учитывать данное разграничение.

9.5. Стороны признают юридическую силу электронных сообщений и документов, направленных посредством указанных каналов связи. Переписка может использоваться в качестве доказательства в случае возникновения споров. Пользователь соглашается с данным порядком взаимодействия. Исполнитель вправе хранить переписку в течение срока, необходимого для исполнения обязательств. Все действия фиксируются. Стороны обязуются не оспаривать юридическую силу таких сообщений. Взаимодействие осуществляется в электронной форме.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

10.1. Исполнитель несет ответственность за функционирование Сайта и предоставление информации в пределах своей компетенции, однако не гарантирует полное отсутствие ошибок, сбоев или неточностей. Сайт предоставляется на условиях «как есть», без предоставления дополнительных гарантий. Пользователь принимает на себя риски, связанные с использованием Сайта. Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки, возникшие в результате использования Сайта, если отсутствует его вина.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, включая специалистов, услуги которых могут быть доступны через Сайт. Взаимодействие с такими лицами осуществляется на основании отдельных договоров. Исполнитель может выступать как посредник, но не гарантирует результат работы третьих лиц. Пользователь самостоятельно принимает решение о выборе специалистов. Все риски, связанные с таким взаимодействием, несет Пользователь. Исполнитель не контролирует деятельность третьих лиц.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Сайта, вызванную техническими сбоями, действиями третьих лиц, отсутствием доступа к сети Интернет или иными обстоятельствами, не зависящими от него. Пользователь обязан учитывать технические особенности работы сети. Исполнитель принимает меры для обеспечения стабильности. При возникновении сбоев Исполнитель стремится устранить их в кратчайшие сроки. Претензии принимаются только при наличии вины Исполнителя.

10.4. Пользователь несет ответственность за нарушение условий настоящего соглашения, включая размещение запрещенной информации, нарушение прав третьих лиц и иные противоправные действия. Исполнитель вправе ограничить доступ к Сайту, удалить аккаунт или применить иные меры. Пользователь обязан возместить причиненные убытки. Все нарушения фиксируются. Исполнитель действует в рамках закона. Пользователь обязан соблюдать правила. Ответственность наступает в установленном порядке.

10.5. Стороны признают, что ограничения ответственности, установленные настоящим соглашением, являются разумными и соответствуют характеру оказываемых услуг. Пользователь соглашается с такими ограничениями при использовании Сайта. Ограничения не применяются в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Все спорные вопросы рассматриваются с учетом данных условий. Стороны обязуются действовать добросовестно.

11. ВНЕШНИЕ РЕСУРСЫ И ИНТЕГРАЦИИ

11.1. Сайт может содержать ссылки на сторонние интернет-ресурсы, а также предусматривать интеграции с внешними сервисами, включая сервисы аналитики, связи и обработки данных. Такие ресурсы не находятся под контролем Исполнителя, и Исполнитель не несет ответственности за их содержание, политику обработки данных и условия использования. Переход на сторонние ресурсы осуществляется Пользователем добровольно. Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с условиями использования таких ресурсов. Исполнитель не гарантирует безопасность или корректность работы сторонних сервисов. Все риски, связанные с их использованием, несет Пользователь. Сайт может взаимодействовать с такими сервисами в рамках функционала.

11.2. В процессе использования Сайта могут применяться системы аналитики и метрик, позволяющие Исполнителю получать обезличенную информацию о действиях Пользователей. Такие системы используются для улучшения качества работы Сайта и повышения удобства использования. Пользователь соглашается с использованием подобных технологий при работе

с Сайтом. Обработываемые данные не позволяют идентифицировать конкретного Пользователя без дополнительных сведений. Исполнитель принимает меры по защите информации. Все действия осуществляются в рамках законодательства. Пользователь вправе ограничить использование таких технологий через настройки браузера. Однако это может повлиять на корректность работы Сайта.

11.3. Исполнитель вправе использовать сервисы связи, включая электронную почту, телефонные звонки и мессенджеры, для взаимодействия с Пользователем. Такие сервисы могут предоставляться третьими лицами. Исполнитель не несет ответственности за возможные сбои в работе таких сервисов. Пользователь соглашается на использование указанных каналов связи. Все взаимодействие осуществляется в рамках исполнения обязательств. Пользователь обязан учитывать особенности работы таких сервисов. Исполнитель действует добросовестно. Все действия направлены на обеспечение связи.

11.4. В случае использования сторонних сервисов для оказания услуг, включая передачу данных, Исполнитель обеспечивает соблюдение требований законодательства о персональных данных. Передача данных осуществляется в объеме, необходимом для выполнения обязательств. Пользователь соглашается с таким порядком взаимодействия.

Все третьи лица обязуются соблюдать конфиденциальность. Исполнитель принимает разумные меры по защите данных. Пользователь уведомляется о подобных действиях в рамках документов Сайта.

11.5. Исполнитель вправе изменять перечень используемых внешних сервисов без предварительного уведомления Пользователя, если такие изменения не ухудшают его положение. Пользователь обязуется учитывать данные изменения. Все интеграции направлены на улучшение качества услуг. Исполнитель действует добросовестно. Пользователь принимает условия использования. Все изменения отражаются в документах

12. БЛОКИРОВКА И УДАЛЕНИЕ АККАУНТА

12.1. Исполнитель вправе приостановить или полностью ограничить доступ Пользователя к Сайту и его функционалу в случае нарушения условий настоящего соглашения, законодательства Российской Федерации или прав третьих лиц. Основанием для блокировки может являться размещение запрещенного контента, попытки несанкционированного доступа, злоупотребление функционалом Сайта или иные противоправные действия. Исполнитель действует добросовестно и с учетом характера нарушения. Блокировка может носить временный или постоянный характер. Пользователь уведомляется о принятых мерах, если это возможно.

12.2. Пользователь вправе обратиться к Исполнителю с запросом о причинах блокировки и предоставить пояснения. Исполнитель рассматривает такие обращения в разумный срок. В случае устранения нарушений доступ может быть восстановлен. Решение о восстановлении принимается Исполнителем. Пользователь обязан соблюдать условия соглашения. Все действия должны быть добросовестными. Исполнитель вправе отказать в восстановлении при наличии оснований. Пользователь уведомляется о принятом решении.

12.3. Исполнитель вправе удалить аккаунт Пользователя в случае систематических нарушений условий соглашения или при невозможности дальнейшего взаимодействия. Удаление аккаунта влечет прекращение доступа к личному кабинету и связанным функциям. При этом обязательства по ранее заключенным договорам сохраняются. Пользователь обязан учитывать данные последствия. Исполнитель действует в рамках закона. Все решения принимаются обоснованно. Пользователь уведомляется при возможности.

12.4. Пользователь вправе самостоятельно прекратить использование Сайта и направить

запрос на удаление аккаунта. Исполнитель рассматривает такой запрос и производит удаление в разумный срок, за исключением случаев, когда сохранение данных необходимо для исполнения обязательств или требований законодательства. Пользователь уведомляется о результатах. Удаление аккаунта может повлечь невозможность дальнейшего использования Сайта.

12.5. После удаления аккаунта Исполнитель вправе хранить данные Пользователя в объеме и в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Такие данные используются исключительно в целях исполнения обязательств и соблюдения требований закона. Пользователь соглашается с данным порядком. Исполнитель обеспечивает защиту данных.

13. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

13.1. Исполнитель вправе в любое время изменять условия настоящего пользовательского соглашения без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не установлен дополнительно. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальную версию соглашения. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие с новой редакцией. Исполнитель не несет ответственности за последствия, вызванные незнанием Пользователем изменений. Все изменения направлены на улучшение работы Сайта и соответствие законодательству. Пользователь обязан соблюдать актуальные условия. Соглашение действует в обновленной редакции.

13.2. Изменения условий соглашения не распространяются на отношения, возникшие до момента их вступления в силу, если иное не предусмотрено законодательством или соглашением сторон. При этом дальнейшее использование Сайта регулируется новой редакцией. Пользователь обязан учитывать данные условия. Исполнитель вправе вносить изменения в функционал Сайта.

13.3. В случае несогласия с изменениями Пользователь обязан прекратить использование Сайта. Продолжение использования считается согласием. Исполнитель вправе ограничить доступ при несоблюдении условий. Пользователь обязан самостоятельно принимать решение о продолжении использования. Все действия должны быть осознанными. Исполнитель действует добросовестно.

13.4. Исполнитель вправе временно или полностью прекратить работу Сайта, а также отдельных его функций, в целях проведения технических работ, обновлений или по иным причинам. Пользователь обязан учитывать возможность таких изменений. Исполнитель не несет ответственности за временную недоступность. Все действия направлены на улучшение сервиса.

13.5. Все изменения соглашения оформляются в письменной форме путем размещения новой редакции на Сайте. Пользователь вправе ознакомиться с изменениями в любое время. Исполнитель обеспечивает доступ к актуальной версии. Пользователь обязан учитывать изменения.

14. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. Настоящее пользовательское соглашение регулируется законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные соглашением, подлежат разрешению в соответствии с нормами гражданского законодательства. Пользователь соглашается с применением российского права. Все отношения сторон строятся на основании действующего законодательства. Исполнитель действует в рамках правового поля. Пользователь обязан

соблюдать требования закона. Все действия должны быть правомерными.

14.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Пользователь вправе направить претензию Исполнителю. Исполнитель рассматривает обращение в разумный срок. Стороны обязуются стремиться к мирному разрешению спора. Переписка может использоваться в качестве доказательства.

14.3. В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Подсудность определяется в установленном законом порядке. Стороны обязуются соблюдать процессуальные требования. Все доказательства представляются в суд. Решение суда является обязательным для исполнения. Все расходы распределяются в соответствии с законом. Стороны обязуются уважать судебное решение.

14.4. До обращения в суд стороны обязуются соблюдать претензионный порядок, если это предусмотрено законодательством. Несоблюдение данного порядка может повлечь последствия, предусмотренные процессуальным законодательством. Пользователь обязан учитывать данные условия. Исполнитель вправе отказать в удовлетворении требований при отсутствии оснований. Все действия должны быть обоснованными. Стороны стремятся минимизировать судебные споры.

14.5. Все уведомления и сообщения, связанные с разрешением споров, направляются по контактному данным, указанным на Сайте. Сообщения имеют юридическую силу. Пользователь обязан обеспечивать актуальность данных. Исполнитель вправе использовать электронные средства связи. Все действия фиксируются. Стороны признают юридическую силу переписки.

15. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И РЕКВИЗИТЫ

15.1. Исполнитель осуществляет деятельность в статусе общества с ограниченной ответственностью и предоставляет Пользователям возможность связи по следующим реквизитам. Все обращения направляются по указанным контактным данным. Исполнитель рассматривает обращения в разумный срок. Пользователь обязан использовать корректные способы связи. Все взаимодействие осуществляется в рамках настоящего соглашения. Исполнитель обеспечивает обратную связь. Пользователь обязан учитывать режим работы.

15.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Астори»

ОГРН 1253600014601

ИНН 3662316139/ КПП 366201001

Юридический адрес: 394088, Воронежская обл., г.Воронеж, Бульвар Победы, д.50Б, кв.269

Фактический адрес: 394088, Воронежская обл., г.Воронеж, Бульвар Победы, д.50Б, кв.269

Телефон: 8-952-956-85-20

Адрес электронной почты: astory2025@yandex.ru

Сайт: <https://astory-p.ru>

Сайт: <https://profocenchik.ru/voronezh/>

15.3. Пользователь вправе использовать указанные контактные данные для направления обращений, запросов и претензий. Исполнитель обязуется рассматривать такие обращения в установленный срок. Все сообщения фиксируются. Пользователь обязан предоставлять достоверную информацию. Исполнитель вправе уточнять сведения.

15.4. Все уведомления, направленные по указанным реквизитам, считаются полученными в момент их отправки, если не доказано иное. Пользователь обязан регулярно проверять указанные каналы связи. Исполнитель не несет ответственности за неполучение сообщений

при указании некорректных данных. Все сообщения имеют юридическую силу. Пользователь соглашается с данным порядком.

15.5. Настоящее соглашение является неотъемлемой частью документов, регулирующих использование Сайта, и применяется совместно с публичной офертой и политикой конфиденциальности. Пользователь подтверждает ознакомление с указанными документами. Все условия обязательны для исполнения. Стороны обязуются соблюдать требования законодательства. Все действия должны быть правомерными. Соглашение действует бессрочно. Пользователь принимает условия при использовании Сайта.