

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ №1 от 30.04.2026г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Астори», ОГРН 1253600014601, ИНН 3662316139, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на оказание услуг с любым лицом, принявшим условия настоящей оферты.

Оферта размещена в сети Интернет на Сайте Исполнителя и регулирует отношения, возникающие при заказе и оказании услуг.

Настоящая оферта является публичной в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцептом оферты признается совершение Пользователем действий, направленных на получение услуг, включая использование Сайта, направление заявки, согласование условий или оплату.

С момента акцепта договор считается заключенным, а Пользователь - принявшим условия оферты в полном объеме.

1.2. Исполнитель оказывает услуги в области кадастровых работ, оценки, экспертизы, а также иные сопутствующие услуги по договоренности сторон. Кроме того, через Сайт может предоставляться информация и доступ к услугам в сфере проектирования объектов недвижимости, включая проектирование жилых домов, перепланировок, входных групп, инженерных систем и иных сопутствующих услуг, выполняемых как Исполнителем, так и привлеченными специалистами. Оказание услуг осуществляется на территории Российской Федерации, преимущественно в городе Воронеж и Воронежской области, а также в иных регионах по согласованию. Услуги носят индивидуальный характер и формируются с учетом исходных данных, предоставленных Пользователем. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для выполнения отдельных этапов работ без дополнительного согласия Пользователя. При этом ответственность перед Пользователем несет Исполнитель. Условия оказания услуг могут уточняться в рамках индивидуального договора.

1.3. Пользователь обязуется внимательно ознакомиться с условиями настоящей оферты до момента акцепта. В случае несогласия с любым из положений Пользователь обязан воздержаться от использования Сайта и заказа услуг. Продолжение использования Сайта, направление заявки или иные действия, направленные на получение услуг, свидетельствуют о принятии условий оферты. Пользователь обязуется ознакомиться с условиями настоящей оферты до момента акцепта. Совершение действий, направленных на получение услуг, означает принятие условий оферты. Пользователь подтверждает свою дееспособность и, при действии в интересах юридического лица, наличие полномочий.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В целях единообразного толкования условий настоящей оферты используются следующие термины. «Сайт» - совокупность информационных ресурсов, размещенных в сети Интернет по адресам <https://astory-p.ru> и <https://profocenchik.ru/voronezh/>, включая все поддомены, страницы, интерфейсы и программные элементы, обеспечивающие доступ к услугам Исполнителя. Сайт предназначен для информирования Пользователей об услугах, их стоимости, сроках оказания, а также для приема заявок и взаимодействия с Пользователями. Функционал Сайта может изменяться без предварительного уведомления. Доступ к Сайту

предоставляется на условиях «как есть». Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу Сайта.

2.2. «Пользователь» - любое физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, использующее Сайт, направляющее заявки, получающее консультации или заказывающее услуги Исполнителя. Пользователь может выступать как заказчик услуг или как лицо, заинтересованное в получении информации. Пользователь обязан предоставлять достоверные и актуальные сведения при взаимодействии с Исполнителем. Пользователь несет ответственность за все действия, совершаемые с использованием его данных. В случае использования Сайта от имени юридического лица Пользователь подтверждает наличие полномочий. Пользователь также обязан соблюдать требования законодательства Российской Федерации. Несоблюдение условий может повлечь отказ в оказании услуг.

2.3. «Услуги» - совокупность действий Исполнителя, направленных на выполнение кадастровых, экспертных, оценочных, проектных и иных работ, включая консультации, подготовку документации и сопровождение проектов. Услуги оказываются на возмездной основе, если иное прямо не указано. Конкретный перечень услуг, их стоимость и сроки определяются на основании обращения Пользователя и согласовываются сторонами. Услуги могут включать как разовые работы, так и комплексное сопровождение объектов до ввода в эксплуатацию. Исполнитель вправе изменять перечень услуг и условия их оказания. Оказание услуг начинается после согласования условий и оплаты, если иное не предусмотрено. Результат услуг зависит от исходных данных, предоставленных Пользователем.

2.4. «Заказ» - оформленная Пользователем заявка на получение услуг, направленная через Сайт, по телефону, электронной почте или иным способом, предусмотренным Исполнителем. Заказ считается оформленным с момента подтверждения Исполнителем возможности оказания услуг. В рамках Заказа стороны согласуют объем работ, стоимость, сроки и иные существенные условия. Заказ может быть оформлен как в письменной, так и в электронной форме. Подтверждение Заказа может осуществляться посредством переписки или подписания отдельного договора. Заказ является основанием для начала оказания услуг. Изменение условий Заказа допускается только по взаимному согласию сторон.

2.5. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому Пользователю, включая фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес объекта, а также иные сведения, предоставляемые Пользователем. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных». Персональные данные используются исключительно для целей исполнения договора, обратной связи и улучшения качества услуг. Пользователь предоставляет согласие на обработку персональных данных при акцепте оферты. Исполнитель принимает необходимые меры для защиты данных. Передача данных третьим лицам возможна только в предусмотренных законом случаях.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ И ОПИСАНИЕ УСЛУГ

3.1. В соответствии с настоящей офертой Исполнитель обязуется по заданию Пользователя оказать кадастровые, геодезические, землеустроительные, картографические, проектные, оценочные, экспертные, консультационные и иные сопутствующие услуги, связанные с объектами недвижимости, земельными участками, объектами капитального строительства, движимым и недвижимым имуществом, имущественными правами, бизнесом и иными объектами гражданских прав.

Услуги могут носить как разовый, так и комплексный характер и оказываются в объеме, согласованном с Пользователем исходя из его обращения, представленных документов и особенностей объекта. Исполнитель вправе уточнять техническое задание, перечень необходимых документов, исходные данные и иные сведения, необходимые для качественного оказания услуг.

Результатом оказания услуг являются подготовленные Исполнителем документы, отчеты, заключения, проекты, экспертные исследования, планы, схемы, акты, техническая документация, электронные документы либо иной результат, предусмотренный заданием Пользователя.

3.2. В рамках настоящей оферты Исполнитель вправе выполнять любые виды кадастровых, геодезических, землеустроительных, проектных, оценочных, экспертных и иных сопутствующих работ, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь:

- подготовкой межевых планов;
- подготовкой технических планов;
- подготовкой актов обследования;
- подготовкой схем расположения земельных участков на кадастровом плане территории;
- подготовкой проектов межевания территории;
- выполнением топографических, геодезических и исполнительных съемок;
- выносом границ земельных участков в натуру;
- определением координат характерных точек границ;
- подготовкой технических паспортов, экспликаций и иных технических документов;
- исправлением реестровых ошибок;
- сопровождением государственного кадастрового учета и государственной регистрации прав;
- проектированием объектов капитального строительства, перепланировок, реконструкций, инженерных систем и иной проектной документации;
- проведением оценки недвижимого имущества, земельных участков, объектов незавершенного строительства, движимого имущества, оборудования, транспортных средств, бизнеса, имущественных прав, нематериальных активов, ущерба и иных объектов оценки;
- проведением судебных и внесудебных экспертиз, экспертных исследований, подготовкой рецензий на экспертные заключения и отчеты об оценке;
- оказанием консультационных услуг по вопросам кадастровой деятельности, проектирования, оценки, строительства, оформления объектов недвижимости и иным вопросам, связанным с предметом настоящей оферты;
- выполнением иных работ и оказанием иных услуг, не запрещенных законодательством Российской Федерации.

3.3. При необходимости Исполнитель осуществляет комплексное сопровождение оформления объектов недвижимости, включая взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, Росреестром, ППК «Роскадастр», многофункциональными центрами, нотариусами, судами, банками, организациями и иными лицами в пределах предоставленных Пользователем полномочий.

Объем таких услуг определяется индивидуально и зависит от характеристик объекта, сложности работ, комплектности представленных документов и пожеланий Пользователя.

Исполнитель может представлять без доверенности в орган регистрации прав в порядке, установленном Федеральным законом от 13 июля 2015 года №218-ФЗ «О государственной

регистрации недвижимости», подготовленный в результате кадастровых работ пакет документов.

Исполнитель вправе привлекать к выполнению отдельных этапов работ кадастровых инженеров, геодезистов, проектировщиков, оценщиков, экспертов и иных специалистов, оставаясь ответственным перед Пользователем за результат оказания услуг.

3.4. Если для выполнения работ требуется проведение дополнительных мероприятий, включая геодезические измерения, топографические съемки, обследование объектов недвижимости, получение архивных материалов, запрос сведений государственных информационных систем, согласование местоположения границ земельных участков, получение исходно-разрешительной документации, проведение согласительных процедур либо выполнение иных сопутствующих работ, такие работы выполняются по согласованию с Пользователем.

Стоимость, сроки выполнения и объем дополнительных работ определяются индивидуально. В случае выявления обстоятельств, влияющих на объем, стоимость или сроки выполнения работ, Исполнитель уведомляет Пользователя о необходимости внесения соответствующих изменений.

3.5. Через Сайты <https://astory-p.ru> и <https://profocenchik.ru/voronezh/> Пользователю может предоставляться доступ к информации о специалистах в сфере экспертизы, оценки, кадастровых, проектных и иных услуг. В данном случае Исполнитель выступает как информационный посредник, обеспечивающий возможность связи Пользователя с соответствующими специалистами. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, если услуги оказываются непосредственно ими. Пользователь самостоятельно принимает решение о выборе специалиста. Условия оказания услуг третьими лицами регулируются отдельными договорами. Исполнитель вправе рекомендовать специалистов, однако не гарантирует результат их работы. Взаимодействие с третьими лицами осуществляется на риск Пользователя.

4. ПОРЯДОК АКЦЕПТА И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Оферта считается акцептованной с момента совершения Пользователем действий, свидетельствующих о намерении заключить договор, включая направление заявки, согласование условий оказания услуг или внесение оплаты.

Совершение указанных действий означает полное принятие условий оферты без оговорок.

С момента акцепта договор считается заключенным в простой письменной форме.

4.2. После получения обращения Исполнитель проводит анализ запроса и предоставляет Пользователю информацию о возможных условиях оказания услуг, включая стоимость, сроки и объем работ. В случае согласия Пользователя стороны фиксируют условия Заказа посредством переписки, счета или отдельного договора. Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для выполнения работ. До момента согласования всех существенных условий обязательства сторон не возникают. После согласования условий Пользователь обязан произвести оплату в установленном размере. С момента оплаты Заказ считается принятым к исполнению. Исполнитель приступает к выполнению работ в согласованные сроки.

4.3. В случаях, когда характер услуг требует дополнительного регулирования, стороны вправе заключить отдельный договор в письменной форме. Такой договор дополняет условия настоящей оферты и имеет приоритет в части специальных условий. При этом положения оферты продолжают применяться в части, не урегулированной отдельным договором. Подписание договора может осуществляться как в бумажной, так и в электронной форме. Электронный документооборот допускается при наличии согласия сторон. Исполнитель вправе использовать электронные средства связи для обмена документами. Пользователь

соглашается с юридической силой таких документов.

4.4. Пользователь обязуется предоставить достоверные данные при оформлении Заказа, включая контактную информацию и сведения, необходимые для выполнения работ. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг в случае предоставления недостоверных или неполных данных. В случае выявления ошибок в предоставленных данных Пользователь обязан незамедлительно уведомить Исполнителя. Исполнитель вправе приостановить выполнение работ до устранения таких ошибок. Все риски, связанные с некорректной информацией, несет Пользователь. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора при существенных нарушениях.

4.5. Стороны признают юридическую силу документов, переданных посредством электронной почты, мессенджеров и иных средств связи, при условии, что такие документы позволяют достоверно определить отправителя. Переписка сторон может использоваться в качестве доказательства в случае возникновения спора. Пользователь соглашается на получение уведомлений, связанных с исполнением договора, в электронной форме. Исполнитель вправе использовать указанные Пользователем контактные данные для связи. Все уведомления считаются полученными с момента их отправки, если не доказано иное. Пользователь обязан регулярно проверять указанные каналы связи.

5. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

5.1. Для получения отдельных услуг или расширенного функционала Сайта Пользователю может быть предложена регистрация с созданием личного кабинета. Регистрация осуществляется путем заполнения формы на Сайте с указанием необходимых данных, включая имя, номер телефона, адрес электронной почты и иные сведения, запрашиваемые Исполнителем. Пользователь обязан предоставить достоверную и актуальную информацию. В случае изменения данных Пользователь обязуется своевременно их обновлять. Исполнитель вправе проверять предоставленные сведения в разумных пределах. Регистрация считается завершенной с момента подтверждения Пользователем указанных данных. С этого момента Пользователь получает доступ к личному кабинету.

5.2. Личный кабинет представляет собой индивидуальный раздел Сайта, доступ к которому осуществляется с использованием учетных данных Пользователя. В личном кабинете Пользователь может отслеживать статус Заказов, получать уведомления, обмениваться документами и взаимодействовать с Исполнителем. Пользователь несет ответственность за сохранность своих учетных данных и обязуется не передавать их третьим лицам. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем. В случае утраты доступа Пользователь обязан незамедлительно уведомить Исполнителя. Исполнитель вправе временно ограничить доступ при выявлении подозрительной активности. Восстановление доступа осуществляется по установленной процедуре.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить функционал личного кабинета, включая добавление или удаление отдельных возможностей. Такие изменения направлены на улучшение качества услуг и оптимизацию взаимодействия с Пользователями. Исполнитель не обязан уведомлять Пользователя о каждом изменении, если оно не влияет существенно на права и обязанности сторон. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальность интерфейса и доступных функций. Использование обновленного функционала считается согласием с изменениями. При этом основные условия оказания услуг остаются неизменными. Исполнитель обеспечивает разумную доступность сервиса.

5.4. Исполнитель вправе приостановить или прекратить доступ Пользователя к личному кабинету в случае нарушения условий настоящей оферты, предоставления недостоверных

данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Приостановка доступа не освобождает Пользователя от исполнения обязательств по оплате уже оказанных услуг. Исполнитель уведомляет Пользователя о причинах ограничения доступа, если это возможно. В случае устранения нарушений доступ может быть восстановлен. Решение о восстановлении принимается Исполнителем. Пользователь вправе обратиться за разъяснениями по указанным контактным данным.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ТАРИФЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость услуг определяется индивидуально в зависимости от вида, объема и сложности работ. Ориентировочная стоимость отдельных услуг может размещаться на Сайте. Окончательная стоимость услуг согласовывается с Пользователем до начала выполнения работ.

6.2. Оплата услуг осуществляется на основании выставленного счета, путем оплаты по QR-коду, банковским переводом по реквизитам Исполнителя либо иным способом, согласованным сторонами.

Условия оплаты могут предусматривать как полную предварительную оплату, так и оплату в размере 50 % стоимости услуг до начала выполнения работ и оставшихся 50 % — до передачи результата выполненных работ Пользователю, если иной порядок не согласован сторонами.

6.3. В рамках исполнения обязательств Исполнитель вправе предоставлять Пользователю документы, подтверждающие оплату и оказание услуг, включая акты выполненных работ и иные документы. Передача документов может осуществляться в электронной форме. Пользователь соглашается с юридической значимостью таких документов. При необходимости документы могут быть предоставлены на бумажном носителе. Подписание актов может осуществляться путем обмена сканированными копиями или через электронные сервисы. В случае уклонения Пользователя от подписания акта при отсутствии мотивированных замечаний услуга считается принятой.

Исполнитель вправе зафиксировать факт оказания услуг односторонним актом.

6.4. В случае необходимости внесения изменений в согласованный объем работ, стороны обязаны согласовать новые условия, включая стоимость и сроки. Изменение объема работ без согласования не допускается. Исполнитель вправе приостановить выполнение работ до согласования дополнительных условий. Пользователь обязуется своевременно рассматривать предложения Исполнителя. Все изменения фиксируются в переписке или дополнительном соглашении. Отказ от согласования может повлечь прекращение исполнения договора. В таком случае расчеты производятся за фактически выполненные работы.

6.5. Исполнитель не является плательщиком налога на добавленную стоимость в связи с применением упрощенной системы налогообложения, если иное не указано дополнительно. Все цены указываются без НДС. Пользователь подтверждает, что ему понятны условия налогообложения. Исполнитель вправе изменить налоговый режим в соответствии с законодательством. В таком случае стоимость услуг может быть пересмотрена. Пользователь уведомляется о таких изменениях заранее. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации. Иные валюты могут использоваться только по соглашению сторон.

7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И СРОКИ ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

Предлагаю сделать раздел компактнее, без потери юридического смысла.

7.1. Срок оказания услуг определяется индивидуально в зависимости от вида, объема и сложности работ, характеристик объекта, полноты представленных документов и иных обстоятельств, влияющих на выполнение работ.

7.2. Срок выполнения работ исчисляется с момента согласования стоимости услуг, поступления оплаты в согласованном размере и предоставления Пользователем необходимых документов и сведений.

7.3. Исполнитель вправе запрашивать дополнительные документы и сведения, необходимые для оказания услуг. В случае их непредоставления либо предоставления неполной или недостоверной информации сроки выполнения работ могут быть увеличены.

7.4. Если в ходе выполнения работ возникает необходимость выполнения дополнительных работ либо изменения объема услуг, сроков или стоимости, Исполнитель уведомляет об этом Пользователя. Дополнительные работы выполняются после согласования с Пользователем.

7.5. Результат оказания услуг передается Пользователю в согласованной сторонами форме, включая электронные документы, бумажные документы или иные материалы. Результат считается переданным с момента его направления, вручения либо передачи через МФЦ или иным согласованным способом.

7.6. Пользователь обязан проверить полученный результат и при наличии замечаний сообщить о них Исполнителю в разумный срок. При отсутствии мотивированных замечаний услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги качественно, в соответствии с согласованными условиями, действующим законодательством Российской Федерации и профессиональными стандартами. Исполнитель обязан использовать достоверные и актуальные методы кадастровых работ, оценки, проектирования, а также учитывать требования нормативных актов. Исполнитель обязан информировать Пользователя о ходе выполнения работ. В случае выявления обстоятельств, препятствующих достижению результата, Исполнитель обязан уведомить Пользователя. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для выполнения отдельных этапов работ. При этом ответственность перед Пользователем сохраняется за Исполнителем. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность полученной информации.

8.2. Исполнитель вправе запрашивать у Пользователя необходимые документы и сведения, а также приостанавливать выполнение работ в случае их непредоставления. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в случае существенного нарушения условий со стороны Пользователя. Исполнитель вправе изменять условия оказания услуг до момента их согласования. Исполнитель вправе использовать обезличенные данные для улучшения качества услуг. Исполнитель вправе направлять Пользователю уведомления и информационные сообщения. Исполнитель действует в рамках предоставленных полномочий.

Все действия Исполнителя направлены на достижение результата.

8.3. Пользователь обязуется своевременно предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию, оплачивать услуги в установленном порядке и взаимодействовать с Исполнителем в процессе выполнения работ. Пользователь обязан проверять предоставляемые материалы и своевременно сообщать о замечаниях. Пользователь не вправе требовать выполнения работ, не предусмотренных согласованным объемом услуг. Пользователь обязуется соблюдать условия настоящей оферты. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных данных. Пользователь обязуется не препятствовать выполнению работ. Все действия Пользователя должны быть добросовестными.

8.4. Пользователь вправе получать информацию о ходе выполнения работ, запрашивать разъяснения и вносить предложения по улучшению результата. Пользователь вправе отказаться от услуг в порядке, предусмотренном настоящей офертой. Пользователь вправе требовать устранения недостатков в разумный срок. Пользователь вправе использовать результат услуг в соответствии с условиями договора.

Пользователь вправе обращаться с претензиями при наличии оснований. Все права реализуются в рамках законодательства Российской Федерации. Пользователь обязан соблюдать баланс интересов сторон.

8.5. Стороны обязуются действовать добросовестно, разумно и в соответствии с принципами гражданского законодательства Российской Федерации. Ни одна из сторон не вправе злоупотреблять своими правами. Все спорные вопросы стороны стремятся решать путем переговоров. Стороны обязуются соблюдать условия конфиденциальности. Нарушение обязательств влечет ответственность, предусмотренную законодательством и настоящей офертой. Взаимодействие сторон строится на принципах доверия и сотрудничества. Исполнение обязательств должно осуществляться надлежащим образом.

9. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Пользователь вправе отказаться от исполнения договора в любое время до момента полного оказания услуг при условии оплаты фактически выполненными Исполнителем работ и понесенных расходов. Отказ осуществляется путем направления письменного уведомления Исполнителю по электронной почте или иным согласованным способом. С момента получения уведомления Исполнитель приостанавливает выполнение работ и производит расчет фактически оказанных услуг. Стоимость выполненных работ определяется исходя из согласованного объема и степени готовности результата. Пользователь обязан оплатить выполненные этапы работ в полном объеме. Возврат денежных средств производится за вычетом стоимости оказанных услуг и расходов. Срок возврата составляет разумный период, но не более 10 рабочих дней с момента согласования суммы.

9.2. В случае отказа Пользователя после начала выполнения работ Исполнитель вправе удержать часть оплаты пропорционально выполненному объему. При наличии этапности работ расчет производится по завершенным этапам. Если результат имеет самостоятельную ценность, Исполнитель вправе передать его Пользователю и считать обязательства исполненными в соответствующей части. Пользователь не вправе требовать возврата средств за уже оказанные услуги. Исполнитель обязан предоставить обоснование расчета. Стороны стремятся урегулировать вопрос возврата в досудебном порядке. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации. Спорные вопросы решаются путем переговоров.

9.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в случае невозможности оказания услуг по причинам, не зависящим от него, а также при нарушении Пользователем условий оферты. В таком случае Исполнитель уведомляет Пользователя и производит расчет с учетом

фактически выполненных работ. При отсутствии выполненных работ денежные средства подлежат возврату в полном объеме. Исполнитель вправе удерживать расходы, понесенные до момента отказа. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами. Исполнитель обязан действовать добросовестно. Пользователь уведомляется о причинах отказа.

9.4. Возврат денежных средств не осуществляется в случаях, когда услуги оказаны в полном объеме и приняты Пользователем без замечаний. Также возврат не производится при отказе Пользователя от услуг после передачи результата, если он соответствует согласованным условиям. Исполнитель не несет ответственности за субъективную неудовлетворенность результатом при соблюдении условий договора. Пользователь обязан доказать наличие недостатков. В случае выявления недостатков Исполнитель вправе устранить их в разумный срок. Возврат средств является крайней мерой. Стороны обязуются искать компромиссные решения.

9.5. Все заявления о возврате денежных средств рассматриваются Исполнителем в разумный срок с учетом характера оказанных услуг и объема работ. Пользователь обязан предоставить обоснование своих требований. Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения для рассмотрения обращения. Решение принимается с учетом принципов разумности и добросовестности. Стороны обязуются взаимодействовать конструктивно.

Переписка сторон может использоваться как доказательство. Все расчеты фиксируются документально. Итоговое решение доводится до сведения Пользователя.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель отвечает за качество и своевременность оказания услуг в пределах согласованных условий. Пользователь отвечает за достоверность предоставленных данных и своевременность оплаты. Ответственность сторон ограничивается реальным ущербом, если иное не предусмотрено законом. Упущенная выгода не подлежит возмещению, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством. Стороны обязуются предпринимать меры для минимизации убытков. Все споры рассматриваются с учетом конкретных обстоятельств.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие использования Пользователем результатов услуг без учета рекомендаций Исполнителя или с нарушением законодательства. Также Исполнитель не отвечает за действия третьих лиц, если они были привлечены по согласованию или через Сайт в качестве самостоятельных исполнителей. Исполнитель не гарантирует достижение экономического или иного результата, если он зависит от внешних факторов. Пользователь принимает на себя риски, связанные с использованием результата. Исполнитель действует в рамках предоставленных полномочий. Все решения принимаются Пользователем самостоятельно.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои в работе Сайта, вызванные техническими причинами, действиями третьих лиц или иными обстоятельствами, не зависящими от него. Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу Сайта. Пользователь принимает на себя риски, связанные с использованием сети Интернет. Исполнитель принимает разумные меры для обеспечения стабильности работы Сайта.

При возникновении сбоев Исполнитель стремится устранить их в кратчайшие сроки. Претензии по данному основанию не принимаются, если отсутствует вина Исполнителя. Пользователь обязан учитывать данные обстоятельства.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг по причинам,

связанным с действиями государственных органов, изменением законодательства, отсутствием необходимых разрешений или иных обстоятельств, не зависящих от него. В таких случаях обязательства считаются приостановленными. Стороны вправе пересмотреть условия договора. Исполнитель уведомляет Пользователя о возникших обстоятельствах. Пользователь обязан учитывать возможные изменения внешней среды. Исполнитель действует добросовестно. Все решения принимаются с учетом интересов сторон.

10.5. Общая ответственность Исполнителя по настоящему договору ограничивается суммой фактически оплаченных Пользователем услуг. Исполнитель не несет ответственности за косвенные убытки, включая потерю прибыли, деловой репутации или иных нематериальных активов. Пользователь соглашается с данным ограничением при акцепте оферты. Ограничение ответственности не применяется в случаях, когда это прямо запрещено законодательством. Стороны признают данное условие разумным и соразмерным. Все споры разрешаются с учетом данного ограничения. Исполнитель не освобождается от ответственности за умышленные нарушения.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Документы, отчеты, заключения, схемы, планы, проекты, чертежи, текстовые и графические материалы, а также иные результаты интеллектуальной деятельности, созданные Исполнителем при оказании услуг, охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исключительные права на такие результаты принадлежат Исполнителю, если иное не предусмотрено законодательством или отдельным соглашением сторон.

11.2. Пользователь вправе использовать результаты оказанных услуг исключительно в целях, для которых они были подготовлены. Передача, копирование, публикация, распространение, изменение или использование результатов в иных целях без письменного согласия Исполнителя не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.3. Исполнитель вправе использовать обезличенные результаты выполненных работ в качестве примеров своей профессиональной деятельности, включая размещение в портфолио, на сайте и в рекламных материалах, при условии отсутствия персональных данных Пользователя и иной конфиденциальной информации.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в рамках исполнения настоящего договора, включая коммерческую, техническую и иную информацию, не подлежащую разглашению. Конфиденциальной признается информация, которая имеет ценность в силу неизвестности третьим лицам и к которой ограничен доступ. Обязанность по соблюдению конфиденциальности распространяется на весь период действия договора и сохраняется после его прекращения. Стороны обязуются принимать разумные меры по защите информации. Передача информации допускается только с согласия другой стороны или в случаях, предусмотренных законом. Нарушение конфиденциальности влечет ответственность.

12.2. Исполнитель обязуется не раскрывать персональные данные Пользователя и иную информацию, полученную в процессе оказания услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящей офертой. Передача информации третьим лицам допускается только в объеме, необходимом для

выполнения обязательств. Исполнитель принимает меры по защите информации от несанкционированного доступа. Пользователь соглашается с обработкой данных в рамках исполнения договора. Все действия осуществляются в соответствии с требованиями закона. Исполнитель действует добросовестно. Конфиденциальность является приоритетом.

12.3. Пользователь обязуется не раскрывать информацию о методах работы Исполнителя, стоимости услуг, условиях сотрудничества и иных сведениях, полученных в рамках взаимодействия, если такая информация не является общедоступной. Пользователь обязан использовать полученную информацию исключительно для целей исполнения договора. Нарушение данного условия может повлечь убытки для Исполнителя. Исполнитель вправе требовать прекращения нарушений. Также возможно требование компенсации. Пользователь обязан соблюдать условия конфиденциальности.

12.4. Не считается нарушением конфиденциальности раскрытие информации по требованию государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В таком случае сторона, получившая требование, обязана уведомить другую сторону, если это не запрещено законом. Раскрытие осуществляется в минимально необходимом объеме. Стороны обязуются взаимодействовать в подобных ситуациях. Все действия должны быть обоснованными. Законные требования подлежат исполнению. Конфиденциальность сохраняется в максимально возможной степени. Стороны действуют разумно.

12.5. В случае нарушения обязательств по конфиденциальности виновная сторона обязана возместить причиненные убытки в полном объеме. Размер убытков определяется с учетом фактических последствий нарушения. Стороны вправе урегулировать вопрос в досудебном порядке. Исполнитель вправе прекратить сотрудничество при существенном нарушении. Пользователь несет ответственность за действия своих представителей. Все споры рассматриваются в установленном порядке. Стороны стремятся предотвратить нарушения. Конфиденциальность является важным элементом взаимодействия.

13. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иных нормативных правовых актов Российской Федерации. Исполнитель выступает в качестве оператора персональных данных и определяет цели, состав и способы их обработки. Персональные данные обрабатываются исключительно в целях исполнения договора, оказания услуг, взаимодействия с Пользователем и выполнения требований законодательства. Пользователь предоставляет согласие на обработку персональных данных путем акцепта настоящей оферты. Обработка осуществляется с соблюдением принципов законности, справедливости и минимизации данных. Исполнитель принимает меры по защите персональных данных. Данные используются только в пределах заявленных целей.

13.2. Перечень обрабатываемых персональных данных включает, но не ограничивается, фамилией, именем, отчеством, номером телефона, адресом электронной почты, адресом объекта, а также иными сведениями, предоставляемыми Пользователем в процессе взаимодействия. Источником получения данных является сам Пользователь. Исполнитель не обрабатывает избыточные персональные данные. Пользователь гарантирует достоверность предоставленных сведений. В случае изменения данных Пользователь обязан уведомить Исполнителя. Обработка данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования. Исполнитель вправе уточнять данные при необходимости.

13.3. Исполнитель вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в целях исполнения обязательств, включая привлечение специалистов, подрядчиков и иных лиц,

участующих в оказании услуг. Передача осуществляется при условии соблюдения требований законодательства о персональных данных. Исполнитель обеспечивает заключение необходимых соглашений с такими лицами. Третьи лица обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту данных. Пользователь соглашается с такой передачей. Передача данных государственным органам осуществляется в случаях, предусмотренных законом.

13.4. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, а также в течение срока хранения, установленного законодательством Российской Федерации. После достижения целей обработки данные подлежат уничтожению или обезличиванию. Исполнитель принимает меры для своевременного удаления данных. Пользователь вправе обратиться с запросом об уточнении или удалении данных. Исполнитель рассматривает такие запросы в разумный срок. Удаление данных может повлечь невозможность оказания услуг. Пользователь уведомляется о последствиях.

13.5. Пользователь имеет право на получение информации об обработке его персональных данных, требование их уточнения, блокирования или уничтожения, а также на отзыв согласия на обработку. Для реализации своих прав Пользователь направляет обращение Исполнителю по указанным контактными данным. Исполнитель рассматривает обращение в сроки, предусмотренные законодательством. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до момента отзыва. Пользователь уведомляется о последствиях отзыва. Исполнитель вправе продолжить обработку при наличии иных законных оснований.

14. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся, в частности, стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, массовые беспорядки, эпидемии, действия органов государственной власти и иные события, находящиеся вне контроля сторон. Наличие форс-мажорных обстоятельств должно быть подтверждено соответствующими доказательствами. Сторона, столкнувшаяся с такими обстоятельствами, обязана уведомить другую сторону. Уведомление осуществляется в разумный срок. Обстоятельства учитываются при исполнении обязательств.

14.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств продлевается на период их действия. Стороны обязуются приложить усилия для минимизации последствий. Исполнитель вправе приостановить выполнение работ до устранения обстоятельств. Пользователь обязан учитывать данные обстоятельства при планировании. В случае длительного действия форс-мажора стороны вправе пересмотреть условия договора. Решение принимается по взаимному согласию.

14.3. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более разумного срока и препятствуют исполнению договора, каждая из сторон вправе отказаться от его исполнения без применения штрафных санкций. В таком случае стороны производят взаимные расчеты за фактически выполненные работы. Исполнитель возвращает средства за неоказанные услуги. Пользователь оплачивает выполненные этапы. Все расчеты осуществляются в разумный срок. Стороны стремятся урегулировать ситуацию мирным путем. Все действия фиксируются. Прекращение договора не освобождает от ранее возникших обязательств.

14.4. Отсутствие денежных средств у Пользователя, изменение рыночной ситуации, а также иные коммерческие риски не признаются обстоятельствами непреодолимой силы. Стороны обязуются учитывать данные обстоятельства при заключении договора. Исполнитель не несет

ответственности за подобные риски. Пользователь принимает на себя ответственность за финансовое планирование. Все обязательства должны исполняться надлежащим образом. Исключения возможны только при наличии законных оснований.

14.5. Стороны обязуются своевременно информировать друг друга о прекращении действия форс-мажорных обстоятельств. После их прекращения исполнение обязательств возобновляется. Сроки исполнения корректируются с учетом периода приостановки. Исполнитель уведомляет Пользователя о готовности продолжить работы. Пользователь обязуется подтвердить актуальность Заказа. При необходимости стороны согласовывают новые условия. Все действия фиксируются в переписке. Стороны стремятся завершить обязательства.

15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК

15.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в связи с исполнением настоящей оферты, подлежат урегулированию путем переговоров. Стороны обязуются действовать добросовестно и стремиться к достижению взаимоприемлемого решения. Пользователь вправе направить претензию Исполнителю в письменной форме по адресу электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт направления. Исполнитель обязан рассмотреть претензию в разумный срок и предоставить мотивированный ответ. Срок рассмотрения претензии составляет до 10 рабочих дней, если иной срок не установлен законодательством. Переписка сторон может использоваться в качестве доказательства. Стороны обязуются сохранять деловой характер взаимодействия.

15.2. Претензия должна содержать описание сути спора, обоснование требований и, при необходимости, подтверждающие документы. Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения для рассмотрения претензии. В случае непредоставления необходимых данных срок рассмотрения может быть увеличен. Пользователь обязан предоставить достоверную информацию. Исполнитель рассматривает претензию с учетом фактических обстоятельств. Решение принимается на основании представленных данных.

15.3. В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Подсудность определяется в соответствии с действующими нормами процессуального права. Стороны вправе использовать альтернативные способы разрешения споров, если это не противоречит закону. Судебное разбирательство осуществляется на основании представленных доказательств. Стороны обязуются соблюдать установленный порядок. Все расходы распределяются в соответствии с законодательством. Решение суда является обязательным для исполнения.

15.4. До обращения в суд соблюдение претензионного порядка является обязательным, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации или условиями договора. Несоблюдение претензионного порядка может повлечь отказ в принятии искового заявления. Стороны обязуются направлять претензии своевременно. Исполнитель вправе отказать в удовлетворении требований при отсутствии оснований. Пользователь обязан учитывать данные условия. Все действия должны быть обоснованными. Стороны стремятся минимизировать судебные споры.

15.5. Все уведомления и юридически значимые сообщения направляются сторонами по контактному данным, указанным при оформлении Заказа или в настоящей оферте. Сообщение считается полученным с момента его направления, если не доказано иное. Пользователь обязан обеспечивать актуальность контактных данных. Исполнитель вправе использовать электронные средства связи. Все сообщения фиксируются. Стороны признают юридическую силу электронного взаимодействия. Взаимодействие осуществляется добросовестно.

16. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ, ПОРЯДОК ЕЁ ИЗМЕНЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ

16.1. Настоящая oferta вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует бессрочно до момента ее отзыва Исполнителем. Исполнитель вправе в любое время изменить условия oferty без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальную версию oferty. Продолжение использования Сайта и услуг после внесения изменений означает согласие с новой редакцией. Изменения не распространяются на уже заключенные договоры, если иное не предусмотрено.

16.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отозвать настоящую oferta путем удаления ее с Сайта. При этом обязательства по ранее заключенным договорам сохраняются. Пользователь не вправе ссылаться на устаревшую редакцию oferty. Все отношения регулируются актуальной версией документа. Исполнитель обеспечивает доступ к действующей редакции. Пользователь обязан учитывать изменения. Все условия применяются с момента акцепта.

16.3. Настоящая oferta регулируется законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей offerтой, подлежат разрешению в соответствии с нормами гражданского законодательства. Стороны признают юридическую силу электронного взаимодействия. Все документы, переданные в электронной форме, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе. Стороны обязуются соблюдать требования законодательства. Все действия должны быть правомерными. Применимое право определяется по месту нахождения Исполнителя.

16.4. Контактная информация и реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Астори»

ОГРН 1253600014601

ИНН 3662316139/ КПП 366201001

Юридический адрес: 394088, Воронежская обл., г.Воронеж, Бульвар Победы, д.50Б, кв.269

Фактический адрес: 394088, Воронежская обл., г.Воронеж, Бульвар Победы, д.50Б, кв.269

Телефон: 8-952-956-85-20

Адрес электронной почты: astory2025@yandex.ru

Генеральный директор ООО «Астори» Кузьмич А.Б.

Сайт: <https://astory-p.ru>

Сайт: <https://profocenchik.ru/voronezh/>

16.5. Все обращения, уведомления и иные сообщения Пользователь вправе направлять по указанным контактными данным. Исполнитель рассматривает обращения в разумный срок. Пользователь обязуется использовать корректные способы связи. Исполнитель вправе уточнять информацию при необходимости. Все взаимодействие осуществляется в рамках настоящей oferty. Стороны обязуются соблюдать деловой стиль общения.